

「服務利他獎」歷屆得獎方案分享

穿越圍牆・送愛到嘉



第六屆「服務利他獎」社會組 第一名

方案編號：109-A016

提案單位(人)

嘉義市港坪國小 陳權滿老師

初評提案日：2020 年 10 月

成果驗收日：2021 年 06 月 15 日

關於穿越圍牆的愛~

有兩個意義-

兩校之間具體的圍牆 & 人與人之間的心牆

有形的圍牆容易穿越，無形的心牆需要

發自內心的善與愛才能穿越~



古羅馬哲學家西塞羅名言：

一群意氣相投的好朋友為了一個好的目標而結合在一起，是人類社會裡面最尊貴且最有力量的結合。



- 特教生是我們的同學，他們需要的不是同情，而是同理心。
- 希望和特教同學能成為平等、互惠、共成長的學習夥伴，運用
創造力及行動力來設計改變課堂學習的風景。
- 德蕾莎修女說：「一份愛可以牽引更多愛」

穿越圍牆的愛，不僅穿越教室的圍牆，跨班級的共學共好，進行跨領域的課程統整，更穿越校園的圍牆，攜手跨出校園走向社區，與社區有更多的互動、適應與連結，讓教育沒有界線，讓教育有更多的可能性。

落實特殊教育真正融合教育最終的目的是透過這樣平等價值觀的教學，建立社會大眾人權平等的價值觀、打破對於差異的歧視與恐懼以及建立友善社區與融合社會，亦有助於普教生與特教生達到 12 年

國教新課自主學習、溝通、互動的核心素養。讓學生在學習表現上得到最大提升。

感謝支持**融合教育**，讓教育沒有界線



提案人：嘉義市港坪國小～陳權滿、蔡美雲、陳敏華
合作夥伴：嘉義特殊教育學校～陳采緹、蔡苓莉、陳佩君

相關影音連結：

穿越圍牆・送愛到嘉-融合教育模式的服務學習

<https://youtu.be/8fftgVubkmw>



初評提案

方案摘要	傳統特殊生回歸主流的融合教育，常常是把少數幾位或是一位特殊生安排在普通班級一起上課學習。但是，特殊生在普通班級依然是弱勢、依然是孤獨。尤其在特殊教育學校的學生常常是重度或極重度多重障礙的孩子，一旦進入特殊學校，絕大多數的求學過程中很難離開特殊教育的圍牆，屬於隔離式的特殊教育。因此創新融合教育的新模式，透過跨校或是跨班的班級融合教育服務學習模式，普通班老師和特教老師一起協同教學，讓普通班學生和特教學生互搭鷹架，透過跨領域的體驗課程設計一起協助特教學生走出教育體制的藩籬，穿越學校有形的圍牆及人與人之間的心牆，促進特教學生與一般人、社區的互動、適應與連結，【穿越圍牆・送愛到嘉】服務學習方案，落實融合教育的真正精神，落實特殊教育真正的社會公平與正義，讓教育沒有界線。		
方案編號	109-A016	組別	☒ 社會組 ☐ 大專組 ☐ 高中組
方案名稱：穿越圍牆・送愛到嘉			
壹、前言（概述、動機與理念） 港坪國小和嘉義特殊教育學校(簡稱嘉特)僅有一牆之隔，兩校自 104 學年開始合作，港坪國小的權滿老師首次推動創新的融合教育模式，讓嘉特身障學生穿越兩校之間的圍牆，到港坪國小普通班上課學習。 權滿老師 40 歲才讀嘉義大學學士後師資班，50 歲時考上小學正式老師，她覺得自己非常的幸運，常常思考著可以拿幸運來做什麼？因此在 104 學年度開始，自願接受嘉義特殊教育學校一位口不能言，手無力書寫的學生跨校到港坪國小普通班上課，在別人的需要上，看見自己的責任，權滿老師積極整合資源，參加各項學習，充實教學能量，進行跨校的融合教育，帶領自己班上的學生和嘉義特殊教育學校小學部進行跨校的融合教育模式服務學習。 融合教育模式的服務學習方案名稱叫「穿越圍牆・送愛到嘉」，一開始是為了解決特殊生在普通班學習的溝通問題，港坪學生在體驗特殊生的辛苦後，更想要幫助嘉特夥伴圓夢，陪伴特教學生走出特殊教育限制的藩籬。 方案又可稱為「穿越圍牆的愛」，具有雙層意義，第一層意義是穿越校園之間、校園及社區之間有形的圍牆；第二層意義是要穿越人和人之間的心牆，這是最難的部分，尤其是普通班學生對於特教學生因不了解而有錯誤的想像。權滿老師以普通班教師的身份和嘉義特殊教育學校特教老師合作，持續推動這項合作方案。六年來，不僅打破傳統學制上的限制，運用創新融合教育的服務學			

習，將新的教學方式帶入課堂，也帶領特教學生走出特殊教育學校的藩籬，帶領不同的孩子體驗到用生命激盪出來的溫度，更感受到生命是一件幸福快樂的事。希望能運用創新的融合教育模式，讓不同的學生互搭鷹架，老師們協同教學，讓教育不再有界限，更讓特教學生也能走入社區一起服務學習。

貳、 所見事實

- 一、傳統融合教育的限制：傳統的融合教育模式是將少數幾位特教學生回歸主流，安置在普通班級，由普通班老師負責融合課程的教學。但是，特教學生在普通班級裡依然是弱勢，普通班老師除了原本的班級學生外，也不一定有能力來協助特教學生。
- 二、特教學校長期以來的教學困境：特教學校依特殊教育法規定招收重度以上及多重障礙身心障礙學生為優先。這些身心障礙的孩子，一旦進入特殊學校，絕大多數特殊生的求學過程很難離開特殊教育學校的圍牆，特教學校為隔離式的學習環境，校內並無一般學生，無法進行融合教育，限制特教學生的學習視野。
- 三、家長、學生過於重視學業成績，忽視人文及生命教育課程：政府推動 108 課綱，希望培養學生具有適應現在生活及面對未來挑戰所應具備的知識、能力與態度。強調學習的意義，希望學生能從真實生活情境中來思考問題，強調學習遷移將知識應用在真實生活中，學習解決問題。但是小學生關於生命教育、社區探索及體驗教育等人文哲學課程較為缺乏。

參、 問題分析

人與人之間，本來就有差異性存在，唯有藉由彼此互動學習過程中，才能去學習並尊重個體之間的特質差異。從教育角度來看，融合教育 (inclusion) 含有接納的涵意，並且在教室中最自然的學習支持就是來自同儕的互動。

一、融合教育學習推動課程的困難：

1. 跨校的課程設計比較複雜：兩個學校的課程設計牽涉到的層面會比單一學校內部的活動安排更為複雜，除了教師的教學熱情外，更需要兩校校長和行政上的支持及援助。
2. 普通班學生和特教學生溝通的限制：因為特教生的障礙類別與程度不同，港坪師生在剛開始的互動中常常不知道該如何自處或是如何協助，甚至輕忽特教生的能力。所以我們要學習使用特教學生常常使用的溝通板，或是透過一些 APP 軟體的協助，或是透過特教老師的協助進行溝通及學習。
3. 時間上的限制：因為融合教育的服務學習課程是利用正是課程時間進行，班級老師在時間上要特別規劃並掌控班級課程的有效進行。一方面不能讓學生的學習品質下降，另一方面不能讓班級學生家長擔憂孩子的成績。有效率的學習特別重要，老師需要花費更多的時間進行備課及課程設計，並且精實的進行課程實踐，師生一起承擔學習責任。

二、 港坪國小和嘉義特殊教育學校的跨校融合教育方案，有下列幾項優勢

與機會：

1. **天時地利人和的好時機**：港坪國小與嘉義特殊教育學校僅有一牆之隔，兩校同時緊鄰港坪運動公園，不僅有地利之便，兩校老師更組成團隊共同規劃討論課程內容與細節，並經學校行政完成審核，同時兩班教師依個人專長進行工作分配及協同教學，確實做到事前溝通與準備的工作，同時亦能邀請對方學校老師共同從事教學，雙方在教學過程中不只是共事也是共學。
2. **創新融合教育模式**：在多元的融合教育服務學習活動中，如何促進特教生與一般人、社區的互動、適應與連結，我們以學習為基礎進行跨領域的課程設計，在做中學、學中覺、覺中悟，透過具體的服務學習經驗、觀察、個人反思或同儕分享中能悟出新的觀念或學習解決問題的態度與能力，並應用在生活中，落實有意義的學習。
3. **尊重差異，同理共好**：服務與被服務的雙方是平等互惠的夥伴關係，兩校教學資源分享，跨校夥伴社群，老師彼此共同努力，互相提醒，共享成果，雙方都是領導者也是學習者，彼此從對方相互學習與成長。家長透過服務學習的影響，看見孩子服務學習的改變，親師生成為最佳的教育合夥人。融合教育才能讓教育沒有界線，才能落實特殊教育真正的社會公平與正義。

肆、具體行動服務方案內容

本方案屬於專案導向的體驗課程，包含四階段：準備、服務、反思、慶賀期。具體行動服務方案內容概述如下：

一、準備階段

(一)校內行政以及教師方面

- 1.組成服務學習專責推動小組，透過各種方式了解被服務者需求，並與學校課程結合，決定要進行的服務學習主題。
- 2.與被服務機構(嘉義特殊教育學校)連繫溝通，擬定服務計畫，並為所有涉入服務學習者指出明確的學習目標。
- 3.尋求校內外資源支持與協助，爭取班級家長與社區支持協助。

(二)確定服務對象及服務學習時間

- 1.服務對象：嘉義特殊教育學校小學部。
- 2.課程時間：每週兩節課(月考週暫停，得依實際需要彈性調整課程內容及時間)。

(三)課程及教學方面

- 1.兩校老師共同討論課程實施計劃進度、計案之擬定和教材、教具製作。
- 2.預定服務學習課程內容：讀報主題共學、社會領域、休閒體育教育、社區教學及在地服務...等。因為課程不斷的演化及延伸，採動態彈性調整。
- 3.教師依個人專長進行工作分配及協同教學。

(四)服務學習合作對象：

- 1.國立嘉義特殊教育學校

- (1)嘉特老師說明學生特質及互動方式。
 - (2)港坪師生學習陪伴特殊學生的知識與技能，包含定向訓練、指導、監督、支持、肯定及評量。
 - (3)活動前實習：港坪學生實地陪伴特殊學生，修正錯誤觀念與做法。老師隨時指導、示範、修正、支持與鼓勵。
- 2.社團法人台灣也思服務學習協會：提供服務學習訓練套裝課程，改變師生對於服務學習的認知及想像，服務學習方案指導討論修改。

二、服務階段

配合預定的課程進度表進行服務學習，但班級因某些競賽或全校性活動時間衝突，會依實際狀況調整時間及活動內容。

1. 讀報主題共學：分兩大主題，配合國語日報的專欄進行職業探索及綠能環保生活相關議題。在職業探索方面，原本預定邀請家長親自到校進行職業介紹，但班級家長大部分都因上班時間無法配合，因此改為學生回家訪問家長，在製程影片或 PPT 到課堂上分享。綠能環保生活相關議題討論時，同學會將班級參與科展的經驗與嘉特學生分享。
2. 生活中的數學：跨領域的課程學習，融入社會領域的「生產與消費」與「國際參與」單元、數學的成本、定價與利潤計算、健康領域的「健康飲食」，陪同嘉特生進行社區商店購物決定、付錢、拿發票等體驗。並進行「健康水果凍」製作銷售，從水果採購成本計算開始、實際製作擺盤、定價及行銷策略的訂定、實際販售，進行三次的課程販賣所得，學生決定將收入扣除成本悉數捐給非洲興學計畫，希望遠方的孩子們也能一起享受學習樂趣。
3. 休閒體育教育：協助嘉特生進行校內樂樂棒球擊遠比賽，並設計無障礙樂樂棒球賽，讓嘉特生可以真正體驗打擊、跑壘、出局的緊張刺激。協助嘉特生進行滾球練習，許多港坪學生也是第一次體驗打滾球的快樂。
4. 社區踏查：港坪學生分組設計嘉義市在地文化的探索學習活動，除了陪伴嘉特學生至隔壁的港坪運動公園進行社區適應課程外，更帶領嘉特生到嘉義公園進行社區歷史文化的踏查，不僅陪伴特教生，更擔任小小解說員向特教生介紹嘉義的歷史與風華。
5. 社區服務：秉持著特殊學生不只是被服務的對象，他們也可以為社區服務的理念，一起進行港坪運動公園的垃圾撿拾及資源回收服務學習，同時稱呼自己為【港嘉特攻隊】。高齡少子化時代，我們也和社區樂齡中心合作，邀請高齡長輩來和我們一起玩桌遊，或是在母親節及聖誕節期間也都會到社區安養中心服務高齡長輩，促進不同世代間的互動與了解。

三、反思階段

- 1.學生反思包含服務前、服務中與服務後之反思。

2. 港坪學生除了課程前的思考、討論與建議，在服務中立即口頭報告分享、討論、調整，服務後也透過每次活動後的日記、學習單、課堂分享回饋。
3. 嘉特生透過打字回饋、特教老師紀錄等方式，讓老師們可以據此進行調整或修正。這些反思都有留下紙本或電腦紀錄。
4. 兩班老師會一起逐一閱讀，以便了解學生共同的感受和個別的問題。對於共同的發現、感受或疑惑，經整理後會以正向思考和鼓勵的方式回饋給學生。至於，個別學生問題部分，是需要會在適當時候與學生會談。

三、慶賀階段

1. 上學期期末慶賀活動：邀請學生、家長、被服務機構、老師、社區人士及協助單位一起分享我們的學習與成長。活動內容包含：期末反思活動及頒證表揚參與服務學習的同學、進行「+—X 廚」餐會活動，由港坪學生和嘉特學生一起進行午餐、點心的製作分享。
2. 下學期期末慶祝活動：港坪學生今年為畢業班級，因此服務學習的慶賀活動定義為【畢業禮讚】，會一起共同編製「穿越圍牆的愛~港坪嘉特融合教育紀念冊」，為兩年來的服務學習留下紀錄與回憶。
3. 擬邀請師生、家長、社區人士及協助單位，一起參與服務學習校內期末成果發表分享，可藉彼此的肯定、獎勵、感謝，及說出對學生的期待，和學生自己未來對關懷與服務他人的承諾等，讓服務學習課程在校內獲得永續的發展。
4. 師生進行校內外的服務學習經驗分享推廣：本方案對兩方學生而言，都是走出舒適圈邁向陌生的挑戰，因此彼此的衝擊可能較大，而值得深入了解學生在服務前後的改變和學習，如此除可確定學生在社會心理層面的改變情形之外，亦可提供其他教師帶領此類型課程時的參考。直至今日，「穿越圍牆的愛」除了大愛電視台、教育電台及中正大學的採訪報導外，也曾在國教署補助國民中小學服務學習計畫說明會案例分享。權滿老師也曾在嘉義市國中小及中正大學、嘉義大學的服務學習工作坊或是學生服務學習課程進行經驗分享。

伍、實踐步驟、方法

本方案屬於專案導向的體驗課程，包含四階段：準備、服務、反思、慶賀期。

實踐步驟及方法整理如下：

準備	1. 確認服務對象及合作對象。 2. 確認服務學習內容及課程設計。 3. 過程中持續反思調整，並進行紀錄。
服務	1. 面對服務過程中所面臨的問題，進行記錄。 2. 思考所面對問題的解決方法及動態調整。 3. 透過師生對話進行討論與反思。 4. 控制經費的運用與支出。

反思	1. 進行服務反思的分享與討論。 2. 持續不斷地反思及動態調整。
慶賀	1. 感謝自己與幫助過我們的人。 2. 慶賀成就與感動。 3. 成果發表分享。 4. 對未來的期許。

陸、預期效益

1. 發展一種新型態的融合教育服務學習模式，改變特殊教育學校學生的學習模式。
2. 透過服務學習的實施，讓全校師生能認識小學生也能服務學習，改變全校師生對於服務學習的認知。
3. 透過融合教育的服務學習課程，學習成就低落的學生發現自己可以伸展才華的舞台，透過自己小小的力量，也可以發揮正面的影響力，影響他人，進而改變自己，提昇個人的學習動機及學業成績。
4. 從點的個人對個人，到線的班級對班級，進而發展成校對校的服務學習課程，開啟港坪國小和嘉義特殊教育學校之間更多的交流與資源分享，開創教育更多的可能性。

柒、執行期程及經費概算

執行學校：嘉義市港坪國民小學

計畫名稱：穿越圍牆・送愛到嘉

執行期間：中華民國 109 年 9 月 1 日至 110 年 6 月 15 日

經費概算如下：

經費項目	單價(元)	數量	總價(元)	說 明
外聘講師鐘點費	2000	4	8000	
講師鐘點費	1200	2	2400	實報實銷
印刷費	25000	1	25000	融合教育紀念冊
運費	20000	1	20000	戶外教學活動車資
膳費	80	78	6240	
保險費	15	78	1170	
雜支	4290	1	4290	含二代健保
小計			67100	

• 補充資料

在別人的需要上看見自己的責任，因為有愛所以無礙，融合教育服務學習方案受到各方的肯定，除了獲得教育電視台、親子天下、國語日報、大愛電視、人間福報、中正大學 EnewsCCU 及 1766 網路廣播電台公益講座的採訪報導外，也曾受邀至國教署補助國民中小學服務學習設計說明會及中正大學服務學習成果會、東海大學關懷營培訓講座、靜宜大學教育研究所、嘉義大學、嘉義市服務學習工作坊、嘉義特殊教育學校、民生國中、志航國小、灣潭國小、民生國中等校進行案例經驗分享。

• 相關報導參考網址

1. 服務學習初體驗：影片網址

<https://www.youtube.com/watch?v=39clWFHnrcA> (港坪在 1:09-1:20)

2. 港坪學生獲得感恩基金會贊助圓夢計畫，幫助嘉特小己班學生完成想和普通班學生一起讀書的夢想時，用生命陪伴生命，協助身心障礙學生圓夢上學去。【棒棒豬上學去】影片，影片網址

<https://www.youtube.com/watch?v=EgTekpoYtuA>

3. 大愛電視台：【穿越圍牆的愛】我們都是好同學

【小主播看天下 WOW】20210809 - 穿越圍牆的愛(上)

<https://www.youtube.com/watch?v=V07thhdjpdg>

【小主播看天下 WOW】20210816 - 穿越圍牆的愛(下)

<https://www.youtube.com/watch?v=DgUuAoHCfDQ>

4. 國語日報採訪報導：105.05.09 第 14 版：讀報搭起兩校友誼，分享愛與閱讀

https://www.mdnkids.com/nie/nie_indicate/Unit8/M-1050509D14/M-1050509.htm

5. 教育部青年發展署青年故事館

<https://www.yda.gov.tw/docDetail.aspx?uid=30300&pid=84&docid=56365>

6. 國立教育廣播電台專訪

<https://www.ner.gov.tw/programexpress/5b483656113dfb0005eed80>

7. 親子天下 2018 教育創新 100

<https://www.parenting.com.tw/event/edu100/2018/edudetail/chenchuanman>

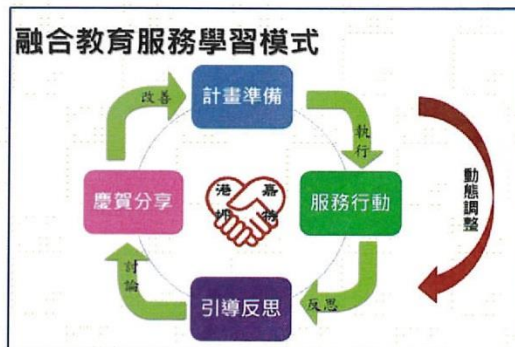
8. 教育雲分享

<https://cloud.edu.tw/curation/detail/577>

9. 大學媒體採訪：中正大學 ENewsCCU 採訪報導【融合教育特教學習新形態】：

<https://www.youtube.com/watch?v=KKGfakgW69Y>

● 歷屆活動相關紀錄



兩年後，他們一起**快樂畢業**了！



106學年 **愛的接力，送愛到嘉**



107學年 **穿越圍牆的愛 第四年**



用生命陪伴生命，持續保溫不間斷

兩年過去，港坪的同學又**畢業**了！



108學年 **穿越圍牆的愛 第三屆**



109學年 持續 **穿越圍牆·送愛到嘉**



穿越圍牆的愛

104學年	105學年	106學年	107學年	108-109學年
老師:3人 嘉特:8人 港坪:24	老師:3人 嘉特:8人 港坪:24人	老師:6人 嘉特:14人 港坪:28人	老師:7人 嘉特:14人 港坪:28人	老師:7人 嘉特:19人 港坪:52人

不同的時空，不同的人，愛一直都在！

班親會：介紹融合教育服務學習課程

服務學習計畫獲得家長們的支持與協助



溝通工具

- 有愛始無礙，有心就有力
- 肢體語言，練習用打字板溝通，啟動心流。



運用科技來解決溝通問題



港坪學生運用有聲注音溝通板幫助無語言能力的特殊生溝通



學習陪伴特殊學生的知識與技能

- 老師說明學生特質與互動方式
- 學生練習如何帶領特殊生移動



服務學習執行前的實習與修正

老師隨時指導、示範、修正、支持及鼓勵



對有視差的諛諛而言，長長的樓梯是極大挑戰！



校外活動

特殊學生的移動方式及特殊車子收合，我們都要學習！

出趟門真不容易啊！



體驗課程後的反思

4P
我以前覺得特教生很呆，什麼都不會。但現在我發現他們很熱情，很可愛.....我認為不要去分，因為每個人都是獨一無二的。

- 我以前覺得特教生很呆，什麼都不會。但現在我發現他們很熱情，很可愛.....我認為不要去分，因為每個人都是獨一無二的。

課程後的反思

- 他們每天要復健，痛是一輩子一定要走的路，他們也不是願意的，每天要在痛中生活，讓我很想哭。

跨領域的融合教育課程

讀報主題共學

生活中的數學

行動學習體驗



休閒體育教育

融合代間教育

社區在地服務



多元的生命體驗課程

生命教育講座

國際教育交流



公益關懷行動



穿越圍牆 代間傳愛



社區服務

• 嘉特學生很少在社區活動，要讓社區居民更認識特生，因此決定帶嘉特夥伴去社區公園服務及宣導融合教育活動。



社區服務

帶身障夥伴到社區老人長照中心聖誕報佳音!

手的溫度
愛的傳遞



學生的服務學習分享



服務學習慶賀分享



服務學習校內期末成果發表分享

• 邀請師生、家長、社區人士及協助單位一起參與
• 反思活動及頒獎表揚參與服務學習的同學



校內外分享服務學習的融合教育

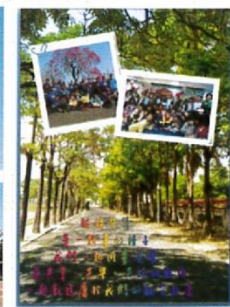
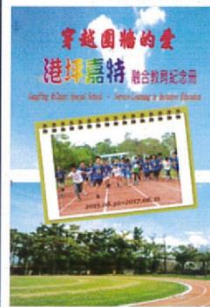
• 學生：中正大學、國語日報專訪
• 教師：中正大學、教育噴浪客年會(TPET)、志航國小



畢業禮讚

• 共同編製服務學習畢業紀念冊
• 一起慶祝畢業快樂。

服務學習融合教育紀念冊 是最棒的畢業禮物!



成果驗收

2021 第六屆服務利他獎 服務利他實踐成果報告書

「穿越圍牆・送愛到嘉」計畫



提案代號：109-A016

提案組別：社會組

提案單位：港坪國小 陳權滿老師

中華民國 110 年 06 月 15 日



穿越圍牆・送愛到嘉

壹、計畫緣由	P . 1 9
一、前言（概述、動機與理念）	
二、教育現場的觀察	
三、問題分析	
貳、計畫目標	P . 2 2
參、行政與培力之執行情形	P . 2 2
肆、服務學習課程執行之情形	P . 2 2
一、準備階段	
二、服務階段	
三、反思階段	
四、慶賀階段	
伍、整體成效與特色	P . 2 6
陸、總結	P . 2 8
附錄、成果 PPT	P . 3 0

壹、計畫緣由：

一、前言（概述、動機與理念）

港坪國小和嘉義特殊教育學校(簡稱嘉特)僅有一牆之隔，兩校自104學年開始合作，港坪國小的權滿老師首次推動創新的融合教育模式，讓嘉特身障學生穿越兩校之間的圍牆，到港坪國小普通班上課學習。

權滿老師40歲才讀嘉義大學學士後師資班，50歲時考上小學正式老師，她覺得自己非常的幸運，常常思考著可以拿幸運來做什麼？因此在104學年度開始，自願接受嘉義特殊教育學校一位口不能言，手無力書寫的學生跨校到港坪國小普通班上課，在別人的需要上，看見自己的責任，權滿老師積極整合資源，參加各項研習，充實教學能量，進行跨校的融合教育，帶領自己班上的學生和嘉義特殊教育學校小學部進行跨校的融合教育模式服務學習。

融合教育模式的服務學習方案名稱叫「穿越圍牆・送愛到嘉」，一開始是為了解決特殊生在普通班學習的溝通問題，港坪學生在體驗特殊生的辛苦後，更想要幫助嘉特夥伴圓夢，陪伴特教學生走出特殊教育限制的藩籬。

方案又可以稱為「穿越圍牆的愛」，具有雙層意義，第一層意義是要穿越校園之間、校園及社區之間有形的圍牆；第二層意義是要穿越人和人之間的心牆，這是最難的部分，尤其普通班學生對於特教學生因不了解而有錯誤的想像。權滿老師以普通班教師的身分和嘉義特殊教育學校特教老師合作，持續推動這項合作方案。六年來，不僅打破傳統學制上的限制，運用創新融合教育模式的服務學習，將新的教學方式帶入課堂，也帶領特教學生走出特殊教育學校的藩籬，帶領不同的孩子體驗到用生命激盪出來的溫度，更感受到用生命陪伴生命是一件幸福快樂的事。希望能運用創新的融合教育模式，讓不同的學生互搭鷹架，老師們協同教學，讓教育不再有界限，更讓特教學生也能走入社區一起服務學習。

二、教育現場的觀察

- (一)傳統融合教育的限制：傳統的融合教育模式是將少數幾位特教學生回歸主流，安置在普通班級，由普通班老師負責融合課程的教學。但是，特教學生在普通班級裡依然是弱勢，普通班老師除了原本的班級學生外，也不一定有能力來協助特教學生。
- (二)特教學校長期以來的教育困境：特教學校依特殊教育法規定招收重度以上及多重障礙身心障礙學生為優先。這些身心障礙的孩子，一旦進入特殊學校，絕大多數特殊生的求學過程很難離開特教學校的圍牆，特教學校為隔離式的學習環境，校內並無一般學生，無法進行融合教育，限制特教學生的學習視野。
- (三)家長、學生過於重視學業成績，忽視人文及生命教育課程：政府推動 108 課綱，希望培養學生具有適應現在生活及面對未來挑戰所應具備的知識、能力與態度。強調學習的意義，希望學生能從真實生活情境中來思考問題，強調學習遷移將知識應用在真實生活中，學習解決問題。但是小學生關於生命教育、社區探索及體驗教育等人文哲學課程較為缺乏。

三、問題分析

人與人之間，本來就有差異性的存在，唯有藉由彼此互動學習過程中，才能去學習並尊重個體之間的特質差異。從教育角度來看，融合教育（inclusion）含有接納的涵意，而且在教室中最自然的學習支持就是來自同儕的互助。

(一)融合教育服務學習推動課程的困難：

1. 跨校的課程設計比較複雜：兩個學校的課程設計牽涉到的程面會比單一學校內部的活動安排更為複雜，除了教師的教學熱情外，更需要兩校校長和行政上的支持及援助。
2. 普通班學生與特教學生溝通的限制：因為特教生的障礙類別與程度不同，港坪師生在剛開始的互動中常常不知道該如何自處或是如何協助，甚至輕忽特教生的能力。所以我們要學習使用特教學生常常使用的溝通板，或是透過一些 APP 軟體的協助，或是透過

特教老師的協助進行溝通及學習。

3. **時間上的限制**：因為融合教育的服務學習課程是利用正式課程時間進行，班級老師在時間上要特別規劃並掌控班級課程的有效進行。一方面不能讓學生的學習品質下降，另一方面不能讓班級學生家長擔憂孩子的成績。有效率的學習特別重要，老師需要花費課後更多的時間進行備課及課程設計，並且精實的進行課程實踐，師生一起承擔學習責任。

(二)港坪國小和嘉義特殊教育學校的跨校融合教育方案，有下列幾項優勢與機會：

1. **天時地利人和的好時機**：港坪國小與嘉義特殊教育學校僅有一牆之隔，兩校同時緊鄰港坪運動公園，不僅有地利之便，兩校老師更組成團隊共同規劃討論課程內容與細節，並經學校行政完成審核，同時兩班教師依個人專長進行工作分配及協同教學，確實做到事前溝通與準備的工作，同時亦能邀請對方學校老師共同從事教學，雙方在教學過程中不只是共事也是共學。
2. **創新融合教育模式**：在多元的融合教育服務學習活動中，如何促進特教學生與一般人、社區的互動、適應與連結，我們以學習為基礎進行跨領域的課程設計，在做中學、學中覺、覺中悟，透過具體的服務學習經驗、觀察、個人反思或同儕分享中能悟出新的觀念或學習解決問題的態度與能力，並應用在生活中，落實有意義的學習。
3. **尊重差異，同理共好**：服務與被服務的雙方是平等互惠的夥伴關係，兩校教學資源分享，跨校夥伴社群，老師彼此共同努力，互相提醒，共享成果，雙方都是教導者也是學習者，彼此從對方相互學習與成長。家長透過服務學習的影響，看見孩子學習的改變，親師生成為最佳的教育合夥人。融合教育才能讓教育沒有界線，才能落實特殊教育真正的社會公平與正義。

貳、計畫目標：

- 一、透過服務學習，培養學生對於特教生具有同理心、彼此尊重與社會關懷的態度技巧。
- 二、透過服務學習，培養學生具有陪伴身心障礙學生學習與運動的技巧與能力，能夠批判思考並培養問題解決能力。
- 四、透過服務學習，欣賞尊重與我不同的族群，反思生命之意義、自我價值，達到自我成長。
- 五、透過服務學習，讓學生感受自己的幸福之處，並願意分享自己的幸福，藉以凝聚正向能量，創造優質友善的生活環境。

參、行政與培力之執行情形

- 一、成立服務學習專責推動小組。
- 二、成立服務學習課程發展委員會。
- 三、與協力單位合作：國立嘉義特殊教育學校、國語日報社、社團法人中華民國服務利他促進會。
- 四、尋求家長支持與協助：運用班親會及校內活動宣導溝通。
- 五、跨校成立社群，共同備課討論課程、研讀專書，依教師專長進行協同教學。
- 六、師生增能研習：閱讀相關書籍，邀請特教領域專業人士進行講座，邀請身心障礙人士演講分享經驗。

肆、服務學習課程執行之情形

一、準備階段：

(一)校內行政以及教師方面

1. 組成服務學習專責推動小組，透過各種方式了解被服務者需求，並與學校課程結合，決定要進行的服務學習主題。
2. 與被服務機構(嘉義特殊教育學校)連繫溝通，擬定服務計畫，並為所有涉入服務學習者指出明確的服務學習目標。
3. 尋求校內外資源支持與協助，爭取班級家長與社區支持協助。

(二)確定服務對象及服務學習時間

1. 服務對象：嘉義特殊教育學校小學部小甲班 9 位學生。

2. 正式課程時間：每周四早上兩節課(月考週暫停，得依實際需要彈性調整課程內容及時間)。

(三)課程及教學方面

1. 兩校老師共同討論課程實施計劃進度、教案之擬定和教材、教具製作。
2. 服務學習課程內容：閱讀共學、休閒體育教育、社區教學及在地服務。
3. 教師依個人專長進行工作分配及協同教學。

(四)服務學習合作對象：

1. 國立嘉義特殊教育學校
 - 嘉特老師說明學生特質與互動方式。
 - 港坪師生學習陪伴特殊學生的知識與技能，包含定向訓練、指導、監督、支持、肯定及評量。
 - 實習：港坪學生實地陪伴特殊學生，修正錯誤觀念與做法。老師隨時指導、示範、修正、支持及鼓勵。
- 2 港坪國小：
 - 班級導師提供學生服務學習訓練。
 - 課堂融入對於服務學習的認知及想像課程。
 - 服務學習方案實踐後的討論調整及反思。
3. 財團法人國語日報社
 - 提供國語日報相關讀報資料。
4. 社團法人中華民國服務利他促進會
 - 提供利他服務學習獎金為融合教育活動經費。

二、服務階段

配合預定的課程進度表進行服務學習，但班級因某些競賽或全校性活動時間衝突，會依實際狀況調整時間及活動內容。

1. 特教體驗：由嘉特老師設計體驗課程，讓港坪學生體驗身障生學習與生活上的不便，對於特殊同學需要的是同理心，而非同情心。學習和特教學生的溝通討論，建立合宜的人際互動關係，在活動中能夠合作學習，共好共成長。
2. 閱讀共學～穿「閱」圍牆的愛：聆聽主題故事，觀點溝通，

並藉由國語日報贊助的報紙、特教故事繪本，港坪學生透過小組陪伴方式，利用圖卡溝通討論、海報剪貼及發表，來陪伴嘉特學生一起閱讀。

3. 生命教育：

(1) 楷模學習：運用楷模學習，邀請「愛跳舞的聽障精靈-林儀珊」到嘉特表演，並分享她的生命故事，聽不到聲音如何學舞？不要小看自己，人有無限的可能，只要發掘自己的興趣，勇敢的去克服自己的障礙，一樣可以成為一個對社會有貢獻的人，藉此激發嘉特同學和港坪同學的自信心！

(2) 慶祝母親節：跨校的港嘉特攻隊一起邀請兩班的家長到嘉特參與母親節活動，除了嘉特生唱歌、港坪哥哥姐姐伴舞表演外，還有下跪奉茶並說出對媽媽的感謝，最特別的是一位港坪爸爸特別參加支持這項融合課程，而嘉特家長每一位都說出他們孩子的成長與改變，邊說邊哭，非常感謝港坪同學，讓人非常感動！

4. 社區教學：社區融合教學，參觀嘉義公園，港坪同學在活動前先探勘場地，並邀請市政府的導覽解說員來介紹嘉義公園裡的文化史蹟，港坪學生再轉化成自己的語言和嘉特夥伴分享這些文史故事，不僅提高港坪同學的視野及口語表達能力，也能提高嘉特同學在社交上面的感知能力及互動品質。

5. 融合運動

(1) 晨跑時光：在每次的融合課程前，除了暖身運動外，港坪同學及嘉特夥伴都會憶起走走跑跑，除了為兩校校慶大隊接力練習準備外，也可以活動學生筋骨，增強學生體力。

(2) 「礙」上樂樂棒球：帶嘉特生打樂樂棒球，他們好像聽不懂棒球規則，例如：哪邊是一壘？不懂壘包是什麼，跑的位置和方向也不清楚。原因在嘉特生的校內樂樂棒球擊遠，是以距離來計算分數，是不用跑壘的。港坪學生經過討論、重新設計遊戲規則、調整場地，改變打擊及防守規

定，除了口語及肢體協助及示範外，增加賽事實況播報員使用簡單易懂的語言來說明場上的狀況及引導，嘉特生順利解決打擊和跑壘的問題，他們就能體驗到和夥伴一起打樂樂棒球的樂趣，以及跑壘得分的興奮感。

6. 融合教育報佳音：

(1). 跨校聖誕報佳音：港坪國小六年級全部師生一行 100 多人，帶著糖果禮物到嘉特報佳音，嘉特小學部六個班級也都一起參與慶祝活動，嘉特復健館充滿聖誕歌曲音樂的快樂氛圍。

(2)社區報佳音：帶著嘉特學生一起到港坪運動公園進行校外融合教育宣導，希望讓社區居民更能瞭解融合教育，請大家用同理心、尊重並協助需要幫助的特殊學生，讓教育沒有界線！

三、反思階段

(一) 學生反思

反思活動包涵服務前、服務中與服務後之反思，港坪學生除了課程前的思考、討論與建議，在服務中立即口頭報告分享、討論、調整，服務後也能透過每次活動後的日記、學習單、課堂分享回饋，嘉特生則透過特教老師觀察紀錄及特教學生家長回饋等方式，讓老師們可以據此進行調整或修正。這些反思都有留下紙本或電腦紀錄。

(二)融合教育服務學習推動課程之困難

1. 與特教生溝通的限制：因為特教生的障礙類別與程度不同，港坪師生在剛開始的互動中常常不知道該如何自處或是如何協助，甚至輕忽特教生的能力。
2. 時間上的限制：因為融合教育的服務學習課程是利用正式課程時間進行，班級老師在時間上要特別規劃並掌控班級課程的有效進行。一方面不能讓學生的學習品質下降，另一方面不能讓班級學生家長擔憂孩子的成績。有效率的學習特別重要，老師需要花費課後更多的時間進行備課及課程設計，並且精實的進行課程實踐，師生一起承擔學習責

任。

3. 資源上的限制：往年因為經費有限，在課程設計時要一魚多吃，跨領域的課程結合。今年因為有利他服務經費的支持，在課程設計資源上，較為寬裕。校外活動人力不夠時，就要敦請其他單位、校內老師支援。

四、慶賀階段

（一）110 學年度上學期期末慶賀活動

邀請學生、家長、嘉特夥伴、校內老師、社區人士及協助單位一起來分享我們的學習與成長。活動內容包含：期末反思活動及頒證表揚參與服務學習的同學、進行「+—X廚」餐會活動，由港坪學生和嘉特學生一起進行午餐、點心的製作分享。

（二）110 學年度下學期的慶賀活動

1. 嘉義特殊教育學校頒發感謝狀給港坪師生，感謝同學參與融合教育的服務證明。
2. 因疫情停課，原定的期末慶祝活動都取消。
3. 融合教育紀念冊：整理同學參與融合教育活動的照片，完成「穿越圍牆的愛」港坪嘉特融合教育紀念冊。

（三）師生進行服務學習經驗分享推廣

1. 嘉特和港坪校內進行服務學習課程分享及推廣：港坪學生在校內朝會時進行融合教育宣導，希望能讓更多港坪師生了解「融合教育模式的服務學習」內涵及真實情境，希望能讓更多校內夥伴願接納特教學生，因為特教生也是我們的同學。同時
2. 校外進行服務學習課程分享：陳權滿老師至靜宜大學教育研究所、嘉義縣民和國小進行服務學習案例經驗分享。

伍、整體成效與特色

一、學校推動融合教育服務學習課程之整體成效

1. 以種子班級開始，點燃服務學習的火苗，讓全校師生認識服務學習，看見校本服務學習的可行模式，可以進行多元

的服務學習模式。例如：淨灘活動、社區清掃。

2. 增強學生學習動機：因為港坪學生想要參與服務學習有趣的課程，考量正式課程時間有限，老師因此將學習責任回歸學生身上，學生學會主動的自主學習，尤其是低成就學生改變最多，成績也大幅進步。提升學生個人自信心—因為服務學習課程多元，每一位學生都在活動中找到可發展的舞台，貢獻自己的能力，提升學生個人對自己的肯定與信心。
3. 透過同儕夥伴的陪伴，小組的合作學習，不僅嘉特學生改變對自我的錯誤認知，有勇氣接受挑戰，感動嘉特學生家長，願意支持服務學習課程或是一起參與活動。而港坪學生也在活動參與中，發現自己的不足，例如讀報的大意摘要、如何說有趣的故事……，在夥伴的互搭鷹架下，提升自己的學習力。
4. 透過服務學習課程，提升普通班老師對於特殊學生的教學技巧及輔導能力。
5. 透過跨校合作，發展新的融合教育服務學習模式。運用同儕合作的服務學習模式，開啟港坪國小和嘉義特殊教育學校之間更多的交流與資源分享，透過共同發展服務學習融合教育課程，開創教育更多的可能性。

二、學校推動服務學習課程之特色

1. 跨校夥伴協同合作：跨校的融合教育服務學習是互相平等互惠的 partner 關係，服務學習方案從設計、進行、反思、完成、評量均由兩班師生一起建立目標，一起決定進行的方式，一起分享責任、權力，一起努力、分享成果，我們是共學、共享、共好、共成長的學習夥伴。
2. 彼此互惠成長：服務與被服務的雙方是互惠的，兩校教學資源分享，彼此共同努力，互相提醒，共享成果，雙方都是教導者也是學習者，彼此從對方相互學習與成長。家長透過服務學習的影響，看見孩子學習的改變，親師生成為最佳的教育合夥人。

3. 以學習為基礎：在正式課程中，以學習為基礎進行跨領域的課程設計，在做中學、學中覺、覺中悟，透過具體的服務學習經驗、觀察、個人反思或同儕分享中能悟出新的觀念或學習解決問題的態度與能力，並應用在生活中。

4. 多元學習舞台：服務者與被服務者均有機會接觸與自己背景、經驗不同的人，在服務學習中挑戰自己既有的刻板印象、偏見，學習、了解、並尊重別人的不同而帶來觀念的轉變與自我的成長。多元的服務課程提供多元的舞台，提供給學生多元能力的發展與學習，不僅具有彈性，更能發揮多元的智慧與能力。

5. 兼具社會正義的服務學習新模式：跨校的融合教育服務學習強調讓嘉特身障學生(被服務者)看到自己能力與資產，對自己有信心，了解問題的根本原因，在同儕夥伴的支持下，一起站起來改變，可以為社區貢獻一點小小的心力。

陸、總結

穿越圍牆的愛，不僅穿越教室的圍牆，跨班級的共學共好，進行跨領域的課程統整，更穿越校園的圍牆，攜手跨出校園走向社區，到港坪公園做融合教育宣導活動、進行在地文化探索，與社區有更多的互動、適應與連結，讓教育沒有界線，讓教育有更多的可能性。落實特殊教育真正融合教育最終的目的是透過這樣平等價值觀的教學，建立社會大眾人權平等的價值觀、打破對於差異的歧視與恐懼以及建立友善社區與融合社會，亦有助於普教生與特教生達到 12 年國教新課自主學習、溝通、互動的核心素養。讓學生在學習表現上得到最大提升。這些學生除了特教學生，還包含弱勢學生、學業低成就學生與普通學生。

用生命陪伴生命的感動，一路走來，感謝兩校校長、主任、組長們對融合教育的支持！感謝融合教育服務學習活動中給予我們支持與協助的貴人，感謝嘉特采緹、苓莉、佩君及幕後的職能治療師及心理師和助理員，還有二個班級的家長們願意相信老師的帶領，熱心參與支持！更要感謝港坪 604 的大寶貝們和嘉特小甲班的小寶貝們，在這

段人生的旅程中相互陪伴，攜手走過這一段學習成長之路，相信大家和我一樣收穫滿滿。

感謝利他服務獎的獎金，讓我們這一年的課程實踐沒有經費的負擔，如同德蕾莎修女說：「一份愛可以牽引更多愛」，更希望我們能夠透過分享融合教育模式的服務學習經驗，讓更多教育夥伴可以穿越圍牆，穿越自己的障礙，嘗試進行融合教育模式的服務學習，利他也利己。曲終人未散，一切的精采、最美的回憶都留在彼此心中，溫暖我們的心，永難忘懷！這一屆學生畢業了，期待同學們都能記得服務學習的精神～共學、共好、共享、共成長，升上國中後，在未來的學習道路上，相互扶持，同理尊重，營造溫暖有愛的美好社會。我們也期待下一屆的同學加入，讓融合教育模式的服務學習有更多的生力軍。透過資源整合，讓服務學習有更多的能量；融合服務學習與生命教育、行動學習、感恩教育及各領域的學習，讓「服務不只是服務」而是多元且深度的學習。

感謝支持**融合教育**，讓教育沒有界線



提案人：嘉義市港坪國小～陳權滿、蔡美雲、陳敏華

合作夥伴：嘉義特殊教育學校～陳采緹、蔡苓莉、陳佩君

● 附錄、成果 PPT

