

# 「服務利他獎」歷屆得獎方案分享

## 服務無國界最終擊-共創美好新天地



南華大學做好事、  
說好話、存好心的  
三好校園。

服務利他為提倡人與人之間  
彼此關懷相互扶持及熱心公  
益之服務理念。

### 第六屆「服務利他獎」大專組 第一名

方案編號：109-B025

提案單位(人)

南華大學

翁蕙涵、魏貝耘、呂勇宏、鄭聖琦、吳昌育

初評提案日：2020 年 10 月

成果驗收日：2021 年 06 月 15 日

# 投入服務

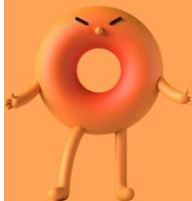


# 從中學習

「服務不是概念的事，而是真正的行動與落實」

「我們在服務過程所得到的，遠遠比我們帶給對方的多」

「手心在向下時，也不要害怕適時地向上」



古羅馬哲學家西塞羅名言：

一群意氣相投的好朋友為了一個好的目標而結合在一起，是人類社會裡面最尊貴且最有力量的結合。



本次方案，團隊以「友愛食物鏈」、「寄宿體驗」及「認識臺灣之美」三大活動，來減緩外籍生來台生活適應及融入當地社會問題。

透過在前兩年與外籍生的相處以及實際投入服務的過程中，我們團隊歸納出了外籍生來台適應的兩大方面問題。

- 「生活適應問題」
- 「融入當地社會問題」



- 透過在前兩年與外籍生的相處以及實際投入服務的過程中，我們團隊歸納出了外籍生來台適應的兩大方面問題。
- 「生活適應問題」:多數來台就讀的外籍生通常生活費來源於學校提供的獎學金，但在剛開學時，學生們除了繳交學雜費以外，還有一筆不小的書籍費要繳交，還有一些剛到臺灣可能會花費的相關雜支。而初到來台的外籍生因無其他經濟來源，也不知道向誰求助。所以生活費也更為拮据，不少外籍生會為了求一頓溫飽，甚至冒著危險打黑工。
- 「融入當地社會問題」:許多外籍生來台一年快兩年卻仍然對臺灣一知半解，對於當地的風俗民情更是所知寥寥。外籍生當初選擇來台一定是抱持出自於對臺灣的好奇及熱愛，但因無人帶領認識臺灣之美，所以才會產生隔閡。在這疫情衝擊下的環境，臺灣與外籍生也加深了彼此隔閡，而這些隔閡不僅會讓外籍生無法了解臺灣，更讓他們思念在家鄉的親友，這些負面情緒也影響到他們在學的課業表現。外籍生種種無法融入臺灣的困境，也讓臺灣本土少了一些異國多元之美。
- 本次方案，團隊以「友愛食物鏈」、「寄宿體驗」及「認識臺灣之美」三大活動，來減緩外籍生來台在生活適應及融入當地社會問題。

三好校園：

做好事・說好話・存好心~

服務他人・為社會貢獻

三好校園+服務利他

= 正能量的循環

相關影音連結：

服務無國界最終擊 共創美好新天地

<https://youtu.be/W5D7BFh17rU>



## 初評提案

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>方案摘要</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 透過在前兩年與外籍生的相處及服務的過程裡，我們團隊歸納出外籍生來台適應的兩大方面問題。</li> <li>• 首當其衝的是生活適應問題，多數來台就讀的外籍生通常生活費來源於學校提供的獎學金，但在剛開學時，學生們除了繳交學雜費以外，還有一筆不小的書籍費要繳交，還有一些剛到台灣可能會花費的相關雜支。而初到來台的外籍生因無其他經濟來源，也不知道向誰求助。所以生活費也更為拮据，不少外籍生為了求一頓溫飽，甚至冒著危險打黑工。</li> <li>• 第二則是融入當地社會問題，許多外籍生來台一年快兩年卻仍然對台灣一知半解，對於當地的風俗民情更是所知寥寥。外籍生當初選擇來台一定是抱持出自於對台灣的好奇及熱愛，但因無人帶領認識台灣之美，所以才會產生隔閡。在這疫情衝擊下的環境，台灣與外籍生也加深了彼此隔閡，而這些隔閡不僅會讓外籍生無法了解台灣，更讓他們思念在家鄉的親友，這些負面情緒也影響到他們在學的課業表現。外籍生種種無法融入台灣的困境，也讓台灣本土少了一些異國多元之美。</li> <li>• 本次方案，團隊以「友愛食物鏈」、「寄宿體驗」及「認識台灣之美」三大活動，來減緩外籍生在生活適應及融入當地社會問題。</li> </ul> |           |                                                                                                   |
| <b>方案編號</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 109-B025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>組別</b> | <input type="checkbox"/> 社會組 <input checked="" type="checkbox"/> 大專組 <input type="checkbox"/> 高中組 |
| <b>方案名稱：</b> 服務無國界最終擊-共創美好新天地                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                   |
| <p><b>壹、前言（概述、動機與理念）</b></p> <p>●概述：</p> <p>外籍生所面臨的問題，有的是共通的問題，有的問題則是因人而異的。以共通性的問題而言，當外籍生處於一種外國文化裡的時候，常會遇到如：種族歧視、語言問題、調適的困難、飲食上的限制、財務上的壓力、被誤解、寂寞等適應上的艱難。(Lin &amp; Yi, 1997)</p> <p>●動機：</p> <p>透過第一年的查訪了解，到第二年實際的針對不同問題提出解決方案，到今年第三年我們統整出兩大面向的實際問題，一則是生活適應問題，二則是融入社會融入當地社會問題。透過前兩年我們團隊不斷的了解問題及反思方案效果後。統整出這兩大面向，以三年為一個服務計畫的結尾，我們跟指導老師討論以及吸取了服務利他的前輩們給的建議，今年的計畫，本團隊以「友愛食物鏈」、「寄宿體驗」及「認識台灣之美」三大方針活動來執行。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |                                                                                                   |

### ●理念：

在前兩年，我們實際了解了外籍生的需求，他們對於在台灣求學中的困難在哪？發現他們最為迫切解決的問題是生活最基本的食衣住行。我們期望外籍生所解決的不僅是生活基本需求而已，舉凡來台學習、融入台灣社會環境、建立友好關係、關懷陪伴、心靈放鬆、人道關懷等，皆為本團隊期勉達城之目標。

### 貳、所見事實

外籍學生來台第一學期，在雙重的食衣住行與學雜費的壓力下，會心生打工念頭，但因為語言不通以及與不了解當地的風俗民情，只能做一些較廉價的工作，但在無正確管道下，通常會淪為外籍黑工。更沒有勞保等傷病的保障，可說是相當危險！

另一方面則是融入社會問題，外籍學生來台多半一人獨自前來，而若無相應管道讓他們瞭解熟悉台灣，就失去了外籍生來台的目的，也失去了台灣民眾能了解其他國家的機會。而在新冠肺炎的影響下，全世界人心惶惶，人與人喪失溫度，彼此隔閡卻越來越大，所以也更增加外籍生認識台灣的困難！

### 參、問題分析

1. 外籍生來台通常都是喜愛或對台灣感到好奇，但在無管道再加上新冠肺炎的影響下，原本的機會更為稀少導致外籍生沒有機會了解以及深入實際體驗的台灣當地生活，所以才會有難融入當地社會問題。
2. 外籍生來台，對當地消費的不熟悉，以及生活的食衣住行問題，所以在財務上，會產生經濟拮据問題。而有些外籍生會去不正當的管道，導致淪為黑工！更無勞保的傷疾病保障。也容易產生社會問題以及對外籍生更是一大傷害！

### 肆、具體行動服務方案內容

1. 本次團隊這次調查願意寄宿體驗的家庭，建構新的機會與環境，讓台灣本地與外籍生有更多交流機會，創造良好的跨國人際連結及友誼，以減少外籍生因語言不通及文化差異導致與台灣在地產生的隔閡感。
2. 與學校餐廳合作，讓他們當天賣不完的產品能捐獻或以便宜的價格販賣給本團隊做使用，我們將這些食物蒐集並分發給予經濟拮据的外籍生，以達到減輕外籍生經濟負擔，更達到珍惜地球食物資源，形成新的友愛循環。
3. 透過一學習一次的縣市參訪，透過團隊講解及帶領，讓外籍生到各縣市參觀並深入了解縣市之美，創造友善的文化交流空間並讓外籍生能更快融入當地。

### 伍、實踐步驟、方法

活動內容概述：

#### (一)友愛食物鏈

服務時間：109 年 11 月 30 日至 110 年 6 月 15 日

服務地點：南華大學成均館

服務團隊：南華大學衛生保健組志工

服務志工：30 位

參加人數：400 人次

執行方式：透過與學校餐廳合作，一個禮拜兩次，由團隊去與餐廳洽談，協商請餐廳多準備的飯菜，並由團隊志工統一發放給經濟拮据的外籍生。

## **(二)寄宿體驗**

服務時間：110 年 01 月 15 日至 110 年 01 月 30 日止

服務地點：南華大學各學生家庭

服務團隊：南華大學學生

服務家庭：5 單位

參加人數：30 人次

執行方式：調查願意讓外籍生住宿體驗的家庭，讓外籍生寒假期間，雖不能回鄉，但卻能在台灣感受到溫暖，也增加國與國之間的新連結。

## **(三)體驗台灣縣市之美**

服務時間：109 年 12 月 12 日、110 年 3 月 13 日

服務地點：南華大學成均館

服務團隊：南華大學衛生保健組志工

服務志工：30 位

參加人數：50 人次

執行方式：由本團隊帶領外籍生到不同縣市參訪，讓外籍生能在新冠肺炎期間，有一個時間能到不同地方透透氣，也讓他們發現不同台灣之美，更能熟悉台灣當地文化。

## **陸、預期效益**

(一) 對於我們執行服務學習計畫者及服務者本身：

- 創造機會，讓有熱情以及願意投入服務的同學一起參與，讓生命多點不一樣的色彩。
- 透過不同活動與交流來建構新的連結網路，讓學生們之間少了一國的隔閡，多了彼此的了解。
- 在執行計畫中，用心觀察各方面每個人不一樣的觀點、各國的文化，也身體力行的落實計畫，在服務過程中，將最盡力的自己投入服務裡，更在服務中不斷的自我學習，成長為一個更好的我來回饋社會。

(二) 對於外籍生及社會

- 希望透過友愛食物鏈活動能減少經濟拮据的外籍生經濟負擔，降低外籍生打黑工的機率，透過捐贈回饋的互動關係鏈，創造友愛循環的新環境，更落實食物不浪費，珍惜地球資源。

●**體驗台灣縣市之美**建立良好的外籍生與台灣社會互動，運用在地走訪、互相分享交流，使外籍生發現台灣之美，來增進彼此的了解與熟悉，而台灣民眾也能用更尊重友善的態度來接觸異國文化，讓整理社會變得更有人與人之間的溫度。

●**透過寄宿體驗**的活動，在外籍生減少在他鄉人生地不熟的孤獨感，期望可以豐富他們的來台求學的生活，也讓外籍生們能更快適應台灣當地與文化，達到外籍生能融入台灣當地社會。

### 柒、執行期程及經費概算

| 項目 |     | 單價      | 數量    | 合計       | 備註                                                   |
|----|-----|---------|-------|----------|------------------------------------------------------|
| 1  | 交通費 | 6,000/輛 | 2 次   | 12,000 元 | 遊覽車租賃費用                                              |
| 2  | 膳食費 | 60 元    | 100 人 | 6,000 元  | 小吃一份<br>約 60 元 x50 人 x2 次                            |
| 3  | 保險費 | 40 元    | 100 人 | 4,000 元  | 參與活動與學生旅平險                                           |
| 4  | 印刷費 |         | 一批    | 5,200 元  | 友愛食物鏈：<br>500 元/週 x7 個月<br>寄宿家庭補助費：<br>1,000 元 x10 次 |
| 5  | 雜支  |         |       | 13,500 元 |                                                      |
|    |     |         | 總計    | 40,700 元 |                                                      |

成果驗收

# 2021 第六屆服務利他獎 服務利他實踐成果報告書

「服務無國界最終擊-共創美好新天地」計畫



提案代號：109-B025

提案組別：大專組

提案單位：南華大學翁蕙涵等 5 位

中華民國 110 年 6 月 15 日

# 壹、方案緣起

- 透過在前兩年與外籍生的相處以及實際投入服務的過程中，我們團隊歸納出了外籍生來台適應的兩大方面問題。
- 「生活適應問題」:多數來台就讀的外籍生通常生活費來源於學校提供的獎學金，但在剛開學時，學生們除了繳交學雜費以外，還有一筆不小的書籍費要繳交，還有一些剛到臺灣可能會花費的相關雜支。而初到來台的外籍生因無其他經濟來源，也不知道向誰求助。所以生活費也更為拮据，不少外籍生會為了求一頓溫飽，甚至冒著危險打黑工。
- 「融入當地社會問題」:許多外籍生來台一年快兩年卻仍然對臺灣一知半解，對於當地的風俗民情更是所知寥寥。外籍生當初選擇來台一定是抱持出自於對臺灣的好奇及熱愛，但因無人帶領認識臺灣之美，所以才會產生隔閡。在這疫情衝擊下的環境，臺灣與外籍生也加深了彼此隔閡，而這些隔閡不僅會讓外籍生無法了解臺灣，更讓他們思念在家鄉的親友，這些負面情緒也影響到他們在學的課業表現。外籍生種種無法融入臺灣的困境，也讓臺灣本土少了一些異國多元之美。

- 本次方案，團隊以「友愛食物鏈」、「寄宿體驗」及「認識臺灣之美」三大活動，來減緩外籍生來台在生活適應及融入當地社會問題。



透過前兩年實際與  
外籍生交流互動而  
開始重新規劃方  
案。

↑ 民雄社區走訪



## 貳、所見事實

- 外籍學生來台第一學期，在雙重的食衣住行與學雜費的壓力下，會心生打工念頭，但因為語言不通以及與不了解當地的風俗民情，只能做一些較廉價的工作，但在無正確管道下，通常會淪為外籍黑工。更沒有勞保等傷病的保障，可說是相當危險！
- 另外一方面則是融入社會問題，外籍學生來台多半都是一人獨自前來，而若無相應管道能讓他們瞭解熟悉臺灣，就失去了外籍生來台的目的，也失去臺灣民眾能了解其他國家機會。而在新冠肺炎的影響下，全世界人心惶惶，人與人喪失溫度，彼此隔閡卻越來越大，所以也更增加外籍生認識臺灣的困難！
- 「美國哈佛大學陳曾熙公共衛生學院(Harvard T.H. Chan School of Public Health)精神病流行病學(Psychiatric epidemiology)教授卡芮斯坦·柯寧(Karestan Koenen)表示，當人類意識到自己的生命受到威脅時，會需要做些事情，讓自己重新握有控制權，這時就會出現極端的反常行為。」  
在 2020 年 COVID-19 在全球嚴重爆發，這不但影響到臺灣社

會瀰漫著因對病毒的未知恐懼而造成的壓抑氣氛，更直接衝擊到還留在臺灣外籍學生們。

因 COVID-19 而  
造成黑工問題→



# 參、問題分析

1. 外籍生來台通常都是喜愛或對台灣感到好奇，但在無管道再加上新冠肺炎的影響下，原本的機會更為稀少，導致外籍生沒有機會了解以及深入實際體驗的台灣當地生活，所以才會有難融入當地社會問題。
2. 外籍生來台，對當地消費的不熟悉，以及生活的食衣住行問題，所以在財務上，會產生經濟拮据的問題。而有些外籍生會去不正確的管道，導致淪為黑工！更無勞保的傷疾病保障。也容易產生社會問題以及對外籍生更是一大傷害！
3. 社會因 COVID-19 產生的衝擊，因為對於疾病以及未知的恐懼，所以會造成民眾的恐慌，更因網路發達，所以假消息的傳播也更為快速且氾濫，所以會經常被有心人士利用來造成社會對立。

## 疫情下，族群偏見浮上檯面？——從苗栗與德國的群聚感染事件，反思社會融合的課題

華教博／世界，我的田野 2021/06/10 898



2020年6月德國哥廷根爆發群聚感染後，政府對該社區大樓加強封鎖戒備。Photo Credit：截自 Ruptly@Youtube

疫情反映出那些早已存在的社會問題，直接考驗著德國過去對於族群融合的努力。



近日讀到苗栗電子工廠移工群聚感染的新聞，讓我想起去年疫情下德國哥廷根小城的事件，以及事件背後對於社會融合的反思。



去年5月由知，在疫情趨緩的情況下，德國陸續放寬了對商家、學校、運動中心和過道的管

### 熱門文章

- 1 「性代理人」如何幫以色列傷「康復」？一項國家買單爭議不斷的療法 (BBC News 中文)
- 2 海盜、沙漠、貪污——船副現「說法」，讓為何蘇伊士運河雖便利，船員卻都不愛走？
- 3 巴西「沒有」防疫的平行世界（上）每日死亡3-4千人，「體數量就像每天都掉下一架飛機」
- 4 封城長達7個月之後——在德的我們，終於坐上餐廳椅子
- 5 巴西「沒有」防疫的平行世界（下）生活「歡樂如常」，比印度更慘卻被國際忽略
- 6 「欸，系主任叫你跟他辦公室不愛考試？那就更該找到學習意義

### 合作推薦

### 合作推薦

↑ 從新一波的疫情中爆發的社會族群融合問題

# 肆、方案目標

1. 本次團隊這次調查願意寄宿體驗的家庭，建構新的機會與環境，讓台灣本地與外籍生有更多交流機會，創造良好的跨國人際連結及友誼，以減少外籍生因語言不通及文化差異導致與台灣在地產生的隔閡感。
2. 與學校餐廳合作，讓他們在當天賣不完的產品能捐獻或以便宜的價格販賣給本團隊做使用，我們將這些食物蒐集並分發給予經濟拮据的外籍生，以達到減輕外籍生經濟負擔，更達到珍惜地球食物資源，形成新的友愛循環。
3. 透過一學期一次的縣市參訪，透過團隊講解及帶領，讓外籍生到各縣市參觀並深入了解縣市之美，創造友善的文化交流空間並讓外籍生能更快融入當地。

# 伍、實際行動

## (一)友愛食物鏈

- 服務時間：109 年 11 月 30 日至 110 年 5 月 1 日止
- 服務地點：南華大學成均館
- 服務團隊：南華大學衛生保健組志工
- 服務志工：30 位
- 參加人數：400 人次
- 執行方式：透過與學校餐廳合作，一個禮拜兩次，由團隊去與餐廳洽談，協商請餐廳當天多準備的飯菜，並由團隊志工統一發放給經濟拮据的外籍生。
- 執行效益：
  1. 透過友愛食物鏈的活動，外籍生跟本地學生的互動不僅增加，更透過每週兩次聚會交流，更促進彼此的了解。衛保學生志工也發揮社團所長，在聚會時更向外籍生宣導防疫知識。
  2. 透過與學校餐廳的合作模式，不僅減少地球食物資源浪費，更減緩學生的經濟問題。
- 執行上受到的影響：本來執行日期預估會到 2021/06/15，但因為受到 COVID-19 的影響，所以只到 5 月。



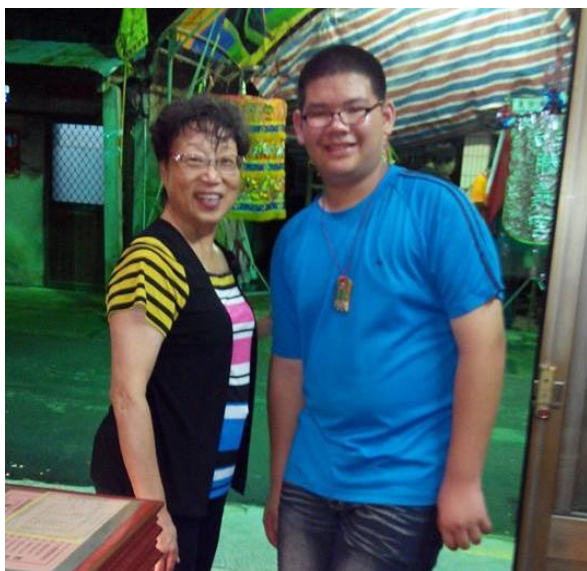
## (二)寄宿體驗

- 服務時間：110 年 01 月 15 日至 110 年 02 月 15 日止
- 服務地點：南華大學各學生家庭
- 服務團隊：南華大學學生
- 服務家庭：3 單位
- 參加人數：15 人次
- 執行方式：調查願意讓外籍生住宿體驗的家庭，讓外籍生在寒假期間，雖不能回鄉，但卻能在台灣感受到溫暖，也增加國與國之間的新連結。
- 執行效益：

1 外籍生跟本地學生的互動不僅增加，更透過每週2次聚會交流，

更促進彼此的了解。衛保學生志工也發揮社團所長，在聚會時更向外籍生宣導防疫知識。

- 執行上受到的影響：原預估 5 組人員會參加，但因為考量到語言溝通及疫情問題，故後來 3 組人員參加。



### (三)體驗台灣縣市之美

- 服務時間：109 年 12 月 12 日、110 年 3 月 13 日
- 服務地點：南華大學成均館

- 服務團隊：南華大學衛生保健組志工
- 服務志工：30 位
- 參加人數：50 人次
- 執行方式：由本團隊帶領外籍生到不同縣市參訪，讓外籍生能在  
新冠肺炎防疫期間，有一個時間能到不同地方透透氣，也讓他們  
發現不同台灣之美，更能熟悉台灣當地文化。
- 執行效益：  
體驗台灣縣市之美建立良好的外籍生與台灣社會互動，運用在地  
走訪、互相分享交流，使外籍生發現台灣之美，來增進彼此的了  
解與熟悉，而台灣民眾也能用更尊重友善的態度來接觸異國文化  
，讓整體社會變得更有人與人之間的溫度。
- 執行上受到的影響：無。



#### (四)外國美食大交流

服務時間： 110 年 2 月至 4 月

服務地點：南華大學成均館

服務團隊：南華大學衛生保健組志工

服務志工：20 位

參加人數：50 人次

執行方式：邀請外籍生與台灣生一起製作家鄉美饌，透過分享家鄉美食時，更了解彼此的文化。

執行效益：

藉由體驗不同家鄉的美食，以及實際自己動手實做，除了增加兩者的文化交流外，更有助於不同族群間的融合。



執行上受到的影響：無。

## 陸、實際收穫

(一)對於我們執行服務學習計畫者及服務者本身：

1. 增進生命經驗，將構想實際轉為計劃、將計畫真正實踐，學習從無到有的規劃施行能力。



2. 透過活動與交流來培養國際觀，而減少對外籍生的陌生，多了對異國文化尊重與包容的心。
3. 在執行計畫中，用心觀察各方面每個人不一樣的觀點、各國的文化，也身體力行的落實計畫，在服務過程中，將最盡力的自己投入服務裡，更在服務中不斷的自我學習，成長為一個更好的我來回饋社

會。

4. 計畫結束後檢討並反思，也在學習中肯定自我，創造青年在社會的價值。

## (二)對於外籍生及社會：

1. 希望透過此方案外籍生更了解台灣的生活地理環境，也更認識台灣的在地文化，讓不同國家的人看到台灣社會富有的人情味。
2. 建立良好的外籍生與台灣社會互動，運用在地走訪、互相分享交流，來增進彼此的了解與熟悉，達到有愛地球村的信念。
3. 透過活動與交流，增進外籍生對於自身求學環境的了解，期望他們在台灣求學過程能減少一些困難。
4. 透過減少浪費食物來一起創造新的環保循環，懂得珍惜社會資源，更減緩經濟問題。

# 柒、經費概算

| 項目 |     | 數量              | 單價    | 合計          | 備註        |
|----|-----|-----------------|-------|-------------|-----------|
| 1  | 交通費 | 1 輛*2 次<br>(來回) | 12000 | 24,000<br>元 | 遊覽車租賃費用   |
| 2  | 膳食費 | 60 人            | 60 元  | 3,600 元     | 參與活動人員餐費  |
| 3  | 保險費 | 80 人            | 40 元  | 3,600 元     | 參與活動人員保險費 |

|    |     |    |        |          |                      |
|----|-----|----|--------|----------|----------------------|
| 4  | 印刷費 | 一批 | 15,000 | 15,000 元 | 簽到單、成果報告、活動手冊、活動宣導海報 |
| 5  | 雜支  | 一批 | 5,000  | 5,000 元  | 餐具、文具耗材              |
| 總計 |     |    |        | 51,200 元 |                      |

## 捌、感謝

我是此方案總召蕙涵，在此非常感謝九華山地藏庵服務利他協會提供了這樣的機會，讓我在這3年從中學習良多。經由南華大學衛保組的怡婷、詩婕護理師的幫忙之下，我從第四屆開始寫計畫以及跟各方面溝通，一切從零開始。

而從第四屆到第六屆的過程，更感謝南華大學學務處的師長們的熱心協助以及給我更多的想法與建議，3年的過程也歷經掙扎與放棄，但感謝始終有一群很可靠的伙伴與師長們做靠山，讓我得以在這3年蛻變成長，也將這份善的信念傳遞給更多人。